

Récapitulatif des outils et documents

Accueil des personnes en situation de handicap

Dans le cadre de notre engagement en faveur de l'accessibilité et de l'inclusion, différents outils et documents sont mis à disposition afin de faciliter l'accueil et l'accompagnement des personnes en situation de handicap.

1. Boucle magnétique d'accueil



La boucle magnétique d'accueil est destinée aux personnes ayant une déficience auditive.

Elle permet de transmettre le son de votre voix via un microphone. Le son peut être reçu de deux manières :

- Pour les personnes non appareillées : l'amplificateur de boucles magnétiques permet de bénéficier d'une conversation amplifiée grâce à son écouteur additionnel
- Pour les personnes appareillées : génère un champ électromagnétique qui est capté par la prothèse auditive en position T

Remarque : Le Palais des Congrès dispose également de boucles magnétiques avec émetteur-récepteur (équipement individuel pour 10 personnes).

2. Ardoise de communication



Une ardoise est disponible afin de faciliter la communication avec les personnes en situation de handicap pour lesquelles l'échange écrit est plus simple.

3. Gamelle pour chiens guides ou d'assistance



Une gamelle est mise à disposition pour les chiens guides ou les chiens d'assistance accompagnant les personnes en situation de handicap.

4- Fauteuils roulants



Des fauteuils roulants sont disponibles sur nos sites :

- **Parc des Expositions** : au PC sécurité
- **Palais des Congrès** : au niveau du vestiaire et au 1er étage dans le renforcement derrière l'ascenseur, au 2^{ème} étage dans le local rangement
- **Espace Événementiel K2** : au niveau de la passerelle, dans le local SSI

Les fauteuils peuvent être prêtés en échange d'une **carte nationale d'identité**.

5. Classeur de documents



Un classeur dédié est disponible et contient l'ensemble des documents nécessaires, comme des guides, des procédures, numéros d'urgence ou encore des plans pouvant être distribué si besoin.